.DAMCH

SECTORES REGULADOS · NOTIFICACIONES

Cada aviso obligatorio enviado, entregado y comprobado

Seguimos los plazos, enviamos notificaciones por el canal correcto y guardamos la prueba de entrega para el regulador y la Justicia.

EL ESCENARIO

En un sector regulado no basta con avisar: hay que probarlo

Energía, telecomunicaciones, saneamiento, bancos, seguros y salud privada tienen reglas sobre qué comunicar, cuándo y cómo. Un aviso fuera de plazo o sin comprobante se convierte en reclamo, multa y juicio.

2,33 M

de reclamos resueltos en Consumidor.gov.br en Brasil en 2025; bancos y telecom encabezan

Senacon, Boletim Consumidor.gov.br 2025

6 días

es el plazo promedio de respuesta de las empresas a los reclamos

Senacon, Boletim Consumidor.gov.br 2025

15 días

de aviso previo mínimo antes de cortar la energía por falta de pago en Brasil

ANEEL, REN 1.000/2021, art. 360

CÓMO PODEMOS AYUDARTE

- **Calendario regulatorio**
  Los plazos de cada norma convertidos en disparadores automáticos.
- **Notificación multicanal**
  SMS, WhatsApp, e-mail, factura y carta, con respaldo entre canales.
- **Prueba de entrega**
  Registro de envío, lectura y recepción con fecha y hora.
- **Seguimiento de plazos**
  Panel con lo que vence, lo que se envió y lo que falló.
- **Respuesta a reclamos**
  Historial del cliente listo para organismos de defensa y defensoría.
- **Opt-in y LGPD**
  Consentimiento, preferencias y trazabilidad por cliente.

ANALYTICS .DAMCH

EXPERIENCIA EN EL SECTOR

Jornadas de facturas, avisos y cobranza para telecom, energía y gas, con SMS con PDF, e-mail y carta impresa.

Comunicaciones regulatorias y estados de cuenta de alto volumen con trazabilidad de punta a punta.

+500 M	+10.000 M	+1.200 M	+100 M
SMS enviados	e-mails enviados	PDF generados	personas impactadas

Seguridad, Confiabilidad y Objetividad.
Tecnología y Diseño de Jornadas

MÁS INFORMACIÓN

damch.com.br