.DAMCH

COBRANZA · BAD DEBT

Estrategia y cruce de datos para recuperar clientes morosos

Evaluamos la trayectoria de cada cliente en mora y creamos la negociación adecuada, en el canal que prefiere.

EL ESCENARIO

La morosidad es un problema de jornada, no solo de cobranza

La mayor parte de las deudas no está en bancos, sino en servicios: luz, teléfono, internet, carnés y cuotas. Quien entiende el momento del cliente recupera más y pierde menos clientes.

84,2 M
de personas morosas en Brasil, récord histórico
Serasa, Mapa da Inadimplência, sep/2026

R$ 597.400 M
en deudas vencidas
Serasa, sep/2026

R$ 7.094
de deuda promedio por persona
Serasa, sep/2026

CÓMO PODEMOS AYUDARTE

- **Negociación con IA**
  Ofertas, descuentos, cuotas y nuevas fechas según el perfil.
- **Negociación en línea**
  Pago en cuotas y envío de documentos sin fricción.
- **Opt-in y LGPD**
  Autenticación, token de activación y trazabilidad.
- **Omnicanal**
  SMS, WhatsApp, e-mail y Web-to-Print en la misma jornada.
- **Visión única del cliente**
  Cobranza integrada para no perder la relación.
- **Dashboards**
  Atribución de datos y business intelligence.

CONNECT .DAMCH

EXPERIENCIA EN EL SECTOR

Jornadas de cobranza para telecom, energía y gas, con SMS con PDF, e-mail y carta impresa.

Bases de millones de registros validadas, enriquecidas y procesadas por lotes, con panel de seguimiento.

+500 M	+1.200 M	+100 M	R$ 17.000 M
SMS enviados	PDF generados	personas impactadas	en jornadas documentales

Seguridad, Confiabilidad y Objetividad.
Tecnología y Diseño de Jornadas

MÁS INFORMACIÓN

damch.com.br