.DAMCH

SETORES REGULADOS · NOTIFICAÇÕES

Cada aviso obrigatório enviado, entregue e comprovado

Acompanhamos prazos, enviamos notificações no canal certo e guardamos a prova de entrega para o regulador e para a Justiça.

O CENÁRIO

Em setor regulado, não basta avisar: é preciso provar

Energia, telecom, saneamento, bancos, seguros e saúde suplementar têm regras sobre o que comunicar, quando e como. Aviso fora do prazo ou sem comprovação vira reclamação, multa e processo.

2,33 mi

de reclamações finalizadas no Consumidor.gov.br em 2025; bancos e telecom lideram

Senacon, Boletim Consumidor.gov.br 2025

6 dias

é o prazo médio de resposta das empresas às reclamações

Senacon, Boletim Consumidor.gov.br 2025

15 dias

de aviso prévio mínimo antes de suspender a energia por falta de pagamento

ANEEL, REN 1.000/2021, art. 360

SAIBA COMO PODEMOS TE AJUDAR

- **Régua regulatória**
  Prazos de cada norma transformados em gatilhos automáticos.
- **Prova de entrega**
  Registro de envio, leitura e recebimento com data e hora.
- **Resposta a reclamações**
  Histórico do cliente pronto para órgãos de defesa e ouvidoria.
- **Notificação multicanal**
  SMS, WhatsApp, e-mail, fatura e carta, com fallback entre canais.
- **Acompanhamento de prazos**
  Painel com o que vence, o que foi enviado e o que falhou.
- **Opt-in e LGPD**
  Consentimento, preferências e trilha de auditoria por cliente.

ANALYTICS .DAMCH

EXPERIÊNCIA NO SETOR

Jornadas de faturas, avisos e cobrança para telecom, energia e gás, com SMS com PDF, e-mail e carta impressa.

Comunicações regulatórias e extratos de alto volume com rastreabilidade de ponta a ponta.

+500 mi	+10 bi	+1,2 bi	+100 mi
SMS enviados	e-mails enviados	PDFs gerados	pessoas impactadas

Segurança, Confiabilidade & Objetividade.
Tecnologia & Criação de Jornadas

SAIBA MAIS

damch.com.br