.DAMCH

COBRANÇA · BAD DEBT

Estratégia e cruzamento de dados para recuperar clientes inadimplentes

Avaliamos a trajetória de cada cliente em atraso e criamos a negociação certa, no canal que ele prefere.

O CENÁRIO

Inadimplência é um problema de jornada, não só de cobrança

A maior parte das dívidas não está em bancos, e sim em serviços: luz, telefone, internet, carnês e prestações. Quem entende o momento do cliente recupera mais e perde menos clientes.

84,2 mi
de pessoas inadimplentes, recorde histórico
Serasa, Mapa da Inadimplência, set/2026

R$ 597,4 bi
em dívidas em atraso
Serasa, set/2026

R$ 7.094
de dívida média por pessoa
Serasa, set/2026

SAIBA COMO PODEMOS TE AJUDAR

- **Negociação com IA**
  Ofertas, descontos, parcelas e novas datas por perfil.
- **Negociação online**
  Parcelamento e envio de documentos sem atrito.
- **Opt-in e LGPD**
  Autenticação, token de ativação e rastreabilidade.
- **Omnichannel**
  SMS, WhatsApp, e-mail e Web-to-Print na mesma jornada.
- **Visão única do cliente**
  Cobrança integrada para não perder o relacionamento.
- **Dashboards**
  Atribuição de dados e business intelligence.

CONNECT .DAMCH

EXPERIÊNCIA NO SETOR

Jornadas de cobrança para telecom, energia e gás, com SMS com PDF, e-mail e carta impressa.

Bases de milhões de registros validadas, enriquecidas e processadas por lote, com painel de acompanhamento.

+500 mi	+1,2 bi	+100 mi	R$ 17 bi
SMS enviados	PDFs gerados	pessoas impactadas	em jornadas documentais

Segurança, Confiabilidade & Objetividade.
Tecnologia & Criação de Jornadas

SAIBA MAIS

damch.com.br